THỰC HỌC vì DOANH TRÍ



Chương Trình Đào Tạo

PHƯƠNG PHÁP TƯ DUY & GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

PACE | HỌC VIỆN QUẢN LÝ PACE
PACE Institute of Management



Chương Trình Đào Tạo

PHƯƠNG PHÁP TƯ DUY & GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ – NĂNG LỰC SỐNG CÒN TRONG MỌI CÔNG VIỆC

Trong bất kỳ tổ chức nào, người được giữ lại – thăng tiến – hay được trọng dụng không phải là người chăm chỉ nhất, cũng không chỉ là người giỏi chuyên môn nhất, mà là **người giải quyết được vấn đề mà tổ chức cần giải quyết.**

Và nếu không có năng lực giải quyết vấn đề, bạn sẽ nhanh chóng bị thay thế – bởi một người khác, hoặc bởi chính công nghệ.

Theo Diễn đàn Kinh tế Thế giới (WEF), trong báo cáo The Future of Jobs, Tư duy phân tích, Tư duy sáng tạo, và Khả năng giải quyết vấn đề phức tạp là những kỹ năng quan trọng nhất từ nay đến năm 2030 – không chỉ giúp người lao động giữ được việc, mà còn là điều kiện tiên quyết để thích ứng, dẫn dắt và tạo ra giá trị bền vững trong kỷ nguyên số.

"**Phương pháp Tư duy & Giải quyết Vấn đề**" là chương trình được thiết kế dành cho những ai muốn:

- Không bị tụt lại trong thị trường lao động đầy cạnh tranh;
- Trở thành nhân tố được tin cậy khi tổ chức gặp thách thức;
- Và quan trọng nhất**: giữ được vai trò, gia tăng giá trị, và làm chủ con đường sự nghiệp của chính mình**.

Chương trình không đơn thuần truyền đạt kiến thức, mà giúp bạn rèn luyện tư duy, nắm vững công cụ, và thay đổi cách tiếp cận công việc hàng ngày, để từ đó, biến "giải quyết vấn đề" trở thành năng lực bản sắc giúp bạn tồn tại – phát triển – và dẫn đầu.

THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

- Cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp;
- Các Giám đốc chức năng, Trưởng/ Phó các Phòng, Ban, Bộ phận trong doanh nghiệp;
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này;

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi hoàn thành chương trình, bạn có thể:

- Thích ứng với môi trường BANI và tận dụng sức mạnh AI, hiểu rõ đặc điểm tư duy đa thế hệ để nâng cao hiệu quả giải quyết vấn đề trong bối cảnh thời đại mới;
- Vận dụng thành thạo các loại tư duy nền tảng (phân tích, hệ thống, logic, sáng tạo) và quản trị bias để đưa ra quyết định chính xác dựa trên dữ liệu;
- Áp dụng quy trình giải quyết vấn đề của Toyota kết hợp các công cụ (5W1H, 5 Why, Fishbone, SCAMPER, Design Thinking) để giải quyết vấn đề một cách khoa học và hiệu quả;
- Phát triển năng lực sáng tạo thông qua Breakthrough Thinking và công cụ AI, đồng thời xây dựng môi trường học hỏi liên tục cho đội nhóm đa thế hệ;

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I. Tổng quan & Nền tảng Tư duy

- Các dạng tư duy đóng vai trò quan trọng trong việc giải quyết vấn đề: tư duy tổng hợp, phân tích, hệ thống, logic, sáng tạo, phản biện.
- **BANI**, **AI,** sự gia nhập thị trường lao động và các thách thức về năng lực giải quyết vấn đề trong thời đại mới
- Khung tư duy dựa trên **dữ liệu** trong kỷ nguyên AI

Phần II. Một số phương pháp tư duy giúp giải quyết vấn đề hiệu quả

- Một số công cụ và kỹ thuật tư duy phổ biến (Brainstorming, Mindmaps...);
- "SCAMPER" - Phương pháp Tư duy sáng tạo chuyên sâu cho ra những ý tưởng, sáng kiến mới khác biệt;
- "Design thinking" - Phương pháp Tư duy thiết kế tạo ra giải pháp tối ưu để giải quyết các vấn đề phức tạp hiệu quả nhất;
- "Breakthrough Thinking" - Phương pháp Tư duy đột phá cho ra những nhận thức mang tính cách mạng đột phá;
- Tích hợp tổng thể các kỹ thuật và phương pháp nâng cao năng lực tư duy

Phần III. Quy trình giải quyết vấn đề & ra quyết định

- Xác định vấn đề, kỹ thuật và các công cụ kinh điển
- Phân tích và truy tìm nguyên nhân
- Xây dựng giải pháp, tiêu chuẩn của 1 giải pháp khả thi
- Ra quyết định, thực thi giải pháp, các nguyên tắc thực thi.

Phần IV. Sáng tạo – Giải quyết vấn đề hiệu quả

- Triết lý của sáng tạo trong giải quyết vấn đề;
- Những tiêu chí của một giải pháp sáng tạo đúng nghĩa;
- Những phương pháp sáng tạo nâng cao hiệu quả trong giải quyết vấn đề.

THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

Tổng thời lượng chương trình là 04 buổi (tương đương 12 giờ), có thể chọn học vào buổi tối, cuối tuần hoặc trong tuần. Vui lòng xem lịch học chi tiết của các khóa sắp khai giảng trên website PACE: www.PACE.edu.vn

Để tìm hiểu các thông tin chương trình đào tạo của PACE, vui lòng truy cập

> Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
> chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
> Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC
>
> Học Viện Quản Lý PACE

Tòa nhà PACE
181-183 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội
Tầng 2, Coalimex Building, 33 Tràng Thi,
Phường Cửa Nam *(thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)*

(028) 3837.0208 (TP.HCM)
(024) 3646.2828 (Hà Nội)
contact@PACE.edu.vn
www.PACE.edu.vn